

2021年10月29日

日立チャネルソリューションズ株式会社

幅広い世代の方が直感的に操作できるように使いやすく進化した クリニック向け自動受付精算機を提供開始

案内画面の操作性向上、音声ガイダンスなど機能追加



機能強化したクリニック向け自動受付精算機

日立チャネルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也/以下、日立チャネルソリューションズ)は、音声ガイダンスなどの新機能を追加し見やすい画面に改良することで操作性を向上させ、高齢者をはじめ幅広い世代の方がより使いやすく進化した「クリニック向け自動受付精算機」を本日から販売を開始します。

当社の自動受付精算機は、受付カウンターなどの卓上でも設置できるコンパクトな機器で、画面のタッチとバーコードの読み取りで簡単に操作可能です。2020年3月に提供を開始して以来*1、クリニックを中心にさまざまな地域の医療機関で利用され、受付や会計での待ち時間短縮など利便性向上に加え、事務業務の効率化を支援しています。さらに、これまでお客さまのニーズにお応えして、キャッシュレス決済、連携可能なレセプトコンピューターの拡大、タッチレスなどにも取り組んできました。

今回、日立チャネルソリューションズは、医療機関でお聞きしたご利用者さまの声を活かして、「クリニック向け自動受付精算機」に新たな機能を追加するなど操作性をさらに向上させ、セルフ操作が不慣れな方にも直感的な操作がしやすいように改良しました。具体的には、シンプルな画面構成とアニメーションによるガイドに加えて、音声でのガイダンス機能も搭載可能で、受付や精算の操作を手順に従い、これまで以上にわかりやすく誘導します。また、診察券を忘れた場合でも自動受付精算機を利用できるようにするなど、患者さまにとってさらに使いやすくするとともに、スタッフさまによる機器管理の効率化を図りました。

日立チャネルソリューションズは、自動受付精算機や服薬支援装置などヘルスケアの分野で利便性向上や業務効率化を担う機器を提供しています。これまで培ってきたセルフサービス機器をはじめとしたメカトロ技術や決済などのノウハウに加えて、タッチレス、セルフ化を支援するソリューションを拡充し、製品を通して、安心、安全な社会や暮らしをサポートしていきます。

*1 「クリニック向け自動受付精算機を販売開始 省スペースの卓上型端末で、一台で受付・支払処理のセルフサービス化を実現」(2020年3月25日発表) <https://www.hitachich.co.jp/news/2020/202003-001.html>

■これまでに対応してきた内容

1. クレジットカードなど多様化する決済手段に対応し、患者さまの利便性向上を図ってきました。
2. 自動受付精算機と連携可能な電子カルテやレセプトコンピューターの拡大により、多くのクリニックに導入しやすくなりました。
3. 当社の空中入力装置*を搭載することで、機器に触れることなく操作が可能なタッチレス操作を実現し、ニューノーマルにおけるクリニックの安心、安全な環境づくりを支援してきました。

* 空中入力装置はオプションです。

■今回新たに追加した機能

1. 音声ガイダンス機能*

音声で操作方法を案内することで、自然と必要な操作へ誘導します。

* 音声ガイダンスはオプション機能です。

2. 直感的操作可能な案内画面

操作画面をより見やすく変更しました。また、文字数を減らし表示を大きくし、さらにアニメーション案内を加えることで、多くの方の直感的操作をサポートします。



3. 診察券を忘れた場合も取り扱い可能に

診察券を忘れた場合でも、画面に患者番号を入力することで受付・精算ができるようになりました。

4. 領収書取り忘れ防止

領収書の放出タイミングを見直し、従来、つり銭返却後の領収書放出だったものを、つり銭返却と同時に領収書を放出することで患者さまが取り忘れることを防止します。

5. 消耗品の使用量削減

従来、一律の長さであった明細書の余白が多い場合は、排出する明細書のサイズを短くすることで、感熱紙の使用量を削減し、運用コストの低減に貢献します。

■光触媒除菌脱臭機プレゼントキャンペーンについて

本製品を購入された方へ当社製品「光触媒除菌脱臭機」*をプレゼントするキャンペーンを2021年12月31日までの期間限定で実施します。

このたび、機能拡張した自動受付精算機とともにより便利でクリーンなクリニックづくりにご活用してください。詳しくは当社 Web サイトをご参照ください。

キャンペーン関連 Web サイト:<https://www.hitachi-ch.co.jp/products/payment/001/index.html>

* 「空気中のウイルス・細菌を除去する「除菌脱臭機」を販売開始 オフィスや店舗、公共施設などにクリーンな環境を提供するソリューションを展開」(2020年10月30日 発表) <https://www.hitachi-ch.co.jp/news/2020/202010-003.html>

■自動受付精算機に関する Web サイト

<https://www.hitachi-ch.co.jp/products/payment/001/index.html>

■本件に関するお問い合わせ先

日立チャネルソリューションズ株式会社

メカトロビジネス推進センタ 事業化企画・営業部 [担当:岩本、関本、毛利]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館

TEL:03-4405-4192 (ダイヤルイン)

■報道機関お問い合わせ先

日立チャネルソリューションズ株式会社

経営企画室 経営企画部 [担当:二木、白石]

〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館

TEL:03-5719-6009 (ダイヤルイン)

このニュースリリース記載の情報(製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL等)は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
