

全国初、ATM 内蔵カメラを利用した AI 画像検知による 特殊詐欺抑止の取り組みを開始

ATM 取引と連動した対応により、利用者の利便性確保と効果的な対策の両立

西尾信用金庫(理事長:石川 清成)と日立チャネルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也)はこのたび、全国で初めて、ATM 内蔵カメラを利用した AI 画像検知による特殊詐欺対策を開始します。ATM 取引時に、携帯電話を使用する様子を、リアルタイムで AI が検知します。ATM 内蔵カメラを利用することで、ATM 取引と連動した判断や対応が可能となり、対象とする取引を限定した効果的な対策と利便性の確保が同時に実現可能となります。

1. 稼働開始日

4月24日(水)より数店舗で対象 ATM を稼働開始

2. 取り組みの背景と目的

西尾信用金庫(にししん)では、「お客さまから選ばれる・お客さまが紹介したくなる“にししん”」をめざし、業務効率化とともに、お客さまへのサービス向上に取り組んでいます。年々増加傾向にある振り込め詐欺などの特殊詐欺に対しては、これまでも職員によるお客さまへの注意喚起や取引履歴に応じた ATM 振込取引の規制など、さまざまな取り組みを行ってきました。

日立チャネルソリューションズは、2018年に ATM 内蔵カメラを利用した AI 画像検知ソリューションの提供を開始しました。お客さまの携帯電話の使用やマスク・サングラスの着用を検知し、取引内容に応じて ATM 画面で注意を促すとともに、取引中止も可能とするものです。愛知県をはじめとした県警察本部での特殊詐欺防止の啓発イベントで紹介するとともに、AI の精度向上やより効果的な活用方法の検討などにも継続的に取り組んできました。

今回、両者で具体的な運用を検討し、AI 画像検知ソリューションを深化させ、ATM 振込取引における特殊詐欺対策として実現しました。

3. AI 画像検知による ATM 特殊詐欺対策の概要

振り込め詐欺などの特殊詐欺において、犯人が携帯電話で ATM に誘導し、指定した口座に送金を行わせるケースが現在も多く発生しています。そのため、特定の取引を対象にすることで、効果的な抑止対策を実施します。

- ・ATM での振込取引の際に携帯電話での通話に関する注意・警告画面を表示します。
- ・ATM での振込操作中に、ATM 内蔵カメラで携帯電話での通話のしぐさを検知します。
- ・ATM がお客さまの操作状況を判断し、係員呼び出し、または、取引の中止を行います。

4. 今後の予定

稼働状況を確認し、順次拡大する予定です。

西尾信用金庫と日立チャネルソリューションズは、ATM とデジタル技術の活用を通じて、お客さまに寄り添ったサービスの向上を図るとともに、安心、安全な利用環境の構築に努めていきます。

■西尾信用金庫のホームページ

<https://www.shinkin.co.jp/nishio/>

■日立チャネルソリューションズ株式会社の「金融業界向けソリューション・製品」ウェブサイト

<https://service.hitachi-ch.co.jp/finance>

■関連リリース(日立チャネルソリューションズ)

「ATM での特殊詐欺被害を抑制する、AI を活用した画像検知ソリューションを提供開始」

<https://www.hitachi-ch.co.jp/news/2018/201810-001.html>

■本件に関するお問い合わせ先

西尾信用金庫 事務管理部 [担当：尾崎、明神]
〒445-0073 愛知県西尾市寄住町洲田 51 番地
TEL：0563-56-7955

日立チャネルソリューションズ株式会社

国内事業部企画本部ビジネス企画第2部 [担当：野口、松村]
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館
お問い合わせフォーム：<https://service.hitachi-ch.co.jp/inquiry/001>

■報道機関お問い合わせ先

日立チャネルソリューションズ株式会社
経営企画室 経営企画部 [担当：二木、白石]
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目6番3号 大崎ニューシティ3号館
TEL：03-5719-6009(ダイヤルイン)

以上

このニュースリリース記載の情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等）は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
