

～ATMで大量の紙幣・硬貨の入金取引を可能に～

大量硬貨入金装置付き ATM の導入は金融機関初

西尾信用金庫(理事長:近藤 実)は、このたび、ATMでお客さま自身が大量の紙幣・硬貨を入金できるサービスを開始します。日立チャネルソリューションズ株式会社(代表取締役 取締役社長:八木 鉄也/以下、日立チャネルソリューションズ)が提供する「大口入金セルフ化ソリューション」によって、営業店窓口で取扱いしていた大量の紙幣・硬貨の入金が ATM で可能となります。大量硬貨入金装置付き ATM の稼働は、金融機関で全国初です。

1. 稼働開始日

9月12日(月) 本店営業部(1台)、
刈谷支店相談プラザ出張所(1台) 計2台

2. 取組みの背景と目的

西尾信用金庫(にししん)では、「お客さまから選ばれる・お客さまが紹介したくなる“にししん”」を目指し、店舗業務のデジタル化・セルフ化を推進し本人確認ソリューションや税公金収納ソリューションをいち早く導入するなど、従来からお客さまへのサービス向上とともに業務効率化に取り組んでいます。

また、窓口での処理に時間を要する大量の紙幣・硬貨の入金取引についても、お客さまの待ち時間短縮と事務負担の軽減を図るため、お客さま自身が ATM で入金できるサービスを検討してきました。

日立チャネルソリューションズでは、ATM の高機能化による窓口業務のセルフ化シフトなど、お客さまの利便性、金融機関における店舗業務の効率化を支援する「窓口業務改革 = ブランチトランスフォーメーション (BX) 」を推進しており、大量の紙幣・硬貨の入金業務を窓口から ATM へシフトするため、ATM と大量硬貨入金装置を連動するシステムの開発も進めていました。

今回両者の取組みにより、大量硬貨入金装置付き ATM による大口入金セルフサービスを開始でき、更なるお客さまサービスの向上と窓口業務の効率化を期待できます。

3. 大口入金セルフサービスの概要

(1) 運用手順 ①「大口入金セルフサービス」を利用されるお客さまに対し、専用カードを貸与します。

②お客さまは専用カードを使用し、大量硬貨入金装置付き ATM にて、大口入金の操作を行います。

③紙幣については ATM の紙幣入出金口へ 200 枚単位で繰り返し投入し、硬貨については大量硬貨入金装置へ投入し、取引を進めます。

(2) 特徴 ・一度の入金取引で最大紙幣 900 枚と硬貨 700 枚の取扱いが可能です。

・大量硬貨入金装置付き ATM は、通常の入出金等の ATM 取引でもご利用いただけます。

※大量硬貨入金装置はローレルバンクマシン株式会社の製品です。

設置場所	本店営業部	刈谷相談プラザ出張所
ATM 種別	 <p>《大量硬貨入金装置付き税公金収納 ATM》</p>	 <p>《大量硬貨入金装置付き ATM》</p>
取扱業務	<ul style="list-style-type: none"> ・税公金払込取引 ・大口入金取引 ・お引出し・お預入れ・残高照会・通帳記入他 通常 ATM で取扱っている業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・大口入金取引 ・お引出し・お預入れ・残高照会・通帳記入他 通常 ATM で取扱っている業務

4. 今後の予定

今後、利用状況を見極めながら、大量硬貨入金装置付きの ATM の設置を拡大していきます。

■西尾信用金庫のホームページ

<https://www.shinkin.co.jp/nishio/>

■大口入金ソリューションの Web ページ

<https://service.hitachi-ch.co.jp/finance/solution/bx/highcounter/bulkdeposit>

■製品・サービスに関するお問い合わせ先

日立チャンネルソリューションズ株式会社
国内事業部 企画本部 ビジネス企画第 2 部 [担当：島津、松村]
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館

<https://service.hitachi-ch.co.jp/inquiry>

■報道機関お問い合わせ先

西尾信用金庫 事務管理部 [担当：尾崎、明神]
〒445-0073 愛知県西尾市寄住町洲田 51 番地
TEL：0563-56-7955

日立チャンネルソリューションズ株式会社
経営企画室 経営企画部 [担当：二木、白石]
〒141-8576 東京都品川区大崎一丁目 6 番 3 号 大崎ニューシティ 3 号館
TEL：03-5719-6009

以上

このニュースリリース記載の情報（製品価格、製品仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URL 等）は、発表日現在の情報です。予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。
